

## Anmelden in der VR-Banking-App



Erledigen Sie Ihre Bankgeschäfte, wann und wo Sie wollen. Mit der **VR-Banking-App** sind Sie, egal ob unterwegs oder zu Hause, immer optimal informiert. Die App können Sie im Apple App Store oder Google Play Store sowie über den obigen QR-Code herunterladen.

1. Beim ersten Anmelden in der App vergeben Sie sich zunächst ein Passwort. Dieses umfasst mindestens 5 Zeichen. Sofern Sie die Gesichtserkennung/Fingerabdruck aktivieren, melden Sie sich zukünftig, anstatt mit dem neu vergebenen Passwort, mittels der biometrischen Erkennung an.



Tipp: Merken Sie sich Ihr Passwort, falls es bei der Anmeldung mit der biometrischen Erkennung zu Problemen kommt.

2. Im nächsten Schritt fügen Sie die Bankverbindung hinzu. Hierzu geben Sie die „**Volksbank Erft**“ oder die Bankleitzahl „**37069252**“ in das Suchfeld ein.
3. Daraufgehend werden Sie gefragt, ob Sie Ihr Gerät registrieren oder ob Sie aus Sicherheitsgründen regelmäßig alle 90 Tage eine TAN erfassen möchten. Wir gehen im nächsten Schritt von der Registrierung aus.
4. Sie werden auf die Anmeldeseite der Volksbank Erft geleitet. Geben Sie dort Ihren VR-NetKey und Ihre PIN, die Sie zur Anmeldung im Online-Banking benutzen, ein. Auf der nächsten Seite bestätigen Sie die Daten mittels einer TAN. Wenn Sie das Verfahren über die „**VR SecureGo plus**“-App nutzen, erhalten Sie an dieser Stelle eine TAN in Ihrer App. Hier prüfen Sie die Daten auf Korrektheit und klicken anschließend in der App auf Freigeben.
5. Im nächsten Schritt werden Sie aufgefordert Ihren Freigabecode einzugeben. Sofern Sie die Gesichtserkennung/Fingerabdruck aktiviert haben, geben Sie den Auftrag ebenfalls mittels der biometrischen Erkennung frei. Der Vorgang ist freigegeben. Wechseln Sie zurück in die VR Banking-App und bestätigen Sie die Anmeldung mit „weiter“. Die Konten werden in der APP hinzugefügt

Sie können die VR Banking App jetzt nutzen.

# Die wichtigsten Begriffe auf einen Blick

## Online-Banking

- VR-NetKey** Sie erhalten den VR-NetKey vor der ersten Anmeldung von uns per Post. Sie benötigen diesen zusammen mit der PIN zum Anmelden im Online Banking/VR-Banking-App.
- PIN** Persönliche Identifikationsnummer: Sie erhalten die PIN vor der ersten Anmeldung von uns per Post. Diese ist nur für die Erstanmeldung gültig und wird beim ersten Anmelden in eine individuelle PIN abgeändert. Sie benötigen diese zum Anmelden zusammen mit dem VR-NetKey im Online Banking/VR-Banking-App.
- Alias** Optionale Alternative zum VR-NetKey zum Anmelden im Online Banking. Dieser ersetzt den VR-NetKey und dient als Benutzername. Sie können diesen nach erstmaligem Anmelden im Online-Banking abändern.

## „VR-SecureGo plus“ App

- Aktivierungscode** Einmaliger QR-Code zum Aktivieren der „VR-SecureGo plus“-App
- Freigabecode** Selbst vergebener Code zur Freigabe von Aufträgen ausschließlich in der „VR-SecureGo plus“-App. Diesen vergeben Sie sich individuell bei der ersten Anmeldung in der App.

## VR Banking App

- App-Passwort** Passwort zum Anmelden in der VR Banking App

**Sie haben Fragen zur Registrierung, Installation oder Nutzung des Online-Bankings?  
Wir helfen Ihnen gerne weiter. Antworten auf die häufigsten Fragen finden Sie hier:**

<https://www.vr.de/service/tipps-anwendungen/faq-online-banking.html>