

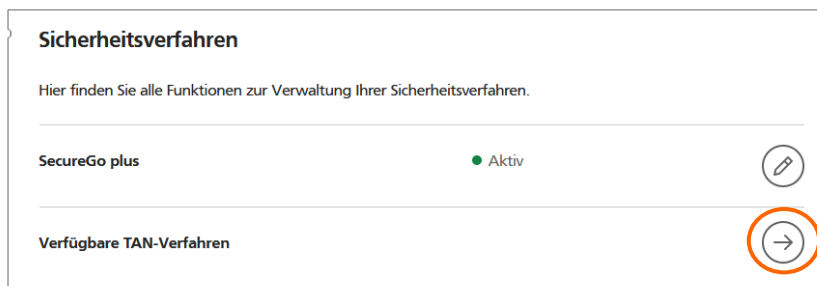
Entsperren Freigabeverfahren

Sm@rt-TAN

Wenn Sie Sm@rt-TAN photo nutzen, generieren Sie Ihre individuelle TAN mit einem speziellen Lesegerät, dem sogenannten TAN-Generator. Bei Nutzung der optischen Methode übertragen Sie die notwendigen Daten – zum Beispiel für eine Überweisung – dann über einen Farbcode von Ihrem Bildschirm auf den Generator.

- ! Nach dreimaliger Falscheingabe einer TAN wird das TAN-Verfahren aus Sicherheitsgründen gesperrt. Zum Entsperren muss ein ATC-Abgleich durchgeführt werden

Klicken Sie im Online-Banking oben rechts auf Ihren Namen. Wählen Sie den Menüpunkt „Datenschutz und Sicherheit“. Gehen Sie zum weiteren Unterpunkt „Sicherheitsverfahren“ klicken Sie auf den Pfeil rechts neben „Verfügbare TAN-Verfahren“ und wechseln Sie zur TAN-Verwaltung.



Es öffnet sich die Seite zur TAN-Verwaltung. Hier können Sie den ATC Abgleich durchführen oder das TAN-Verfahren sperren. Zum Entsperren des TAN-Verfahrens klicken Sie auf „Synchronisieren“.

TAN-Service			
Art	Vom	Status	Aktionen
Sm@rt-TAN plus Kartenummer: XXXXXXXX444 Verfalljahr: 2024	24.03.2021	verfügbar	Ändern Synchronisieren Sperren

Entsperren Freigabeverfahren

Sm@rt-TAN

Auf der nächsten Seite erfassen Sie einen ATC sowie eine TAN:

ATC-Zähler:	<input type="text"/>
TAN:	<input type="text"/>



Sofern Sie den TAN-Generator Sm@rt-TAN plus verwenden, dann fahren Sie bitte mit **Schritt 1** fort



Vorausgesetzt Sie nutzen den TAN Generator Sm@rt-TAN photo, dann fahren Sie bitte mit **Schritt 2** fort.

1. Sm@rt-TAN plus

Zur Anzeige der TAN und des ATC stecken Sie die Karte in den TAN-Generator.

Klicken Sie zunächst auf die **TAN-Taste** und halten Sie diese **5 Sekunden** lang gedrückt bis auf dem Display „**ATC-Anzeige aktiviert**“ angezeigt wird. Drücken Sie auf „**OK**“. Es wird ein ATC und eine TAN angezeigt. Die Ihnen angezeigte **TAN und ATC** erfassen Sie nun in der Maske. Klicken Sie abschließend auf „Eingaben prüfen“. Das TAN-Verfahren ist wieder freigeschaltet.

2. Sm@rt-TAN photo

Zur Anzeige der TAN und des ATC stecken Sie die Karte in den TAN-Generator.

Klicken Sie zunächst auf „**Menü**“ und danach auf den **Menüpunkt „4: ATC-Anzeige“**. Es wird ein Start-Code angefordert - hier machen Sie keine Eingabe - klicken Sie auf „**OK**“. Die Ihnen angezeigte **TAN und ATC** erfassen Sie nun in der Maske. Das TAN-Verfahren ist wieder freigeschaltet.

Gerne hilft Ihnen unser KundenDialogCenter beim Entsperren Ihres TAN-Verfahrens.

Bitte rufen Sie uns an unter: **02274-7020**

Die wichtigsten Begriffe auf einen Blick

Online-Banking

- VR-NetKey** Sie erhalten den VR-NetKey vor der ersten Anmeldung von uns per Post. Sie benötigen diesen zusammen mit der PIN zum Anmelden im Online Banking/VR-Banking-App.
- PIN** Persönliche Identifikationsnummer: Sie erhalten die PIN vor der ersten Anmeldung von uns per Post. Diese ist nur für die Erstanmeldung gültig und wird beim ersten Anmelden in eine individuelle PIN abgeändert. Sie benötigen diese zum Anmelden zusammen mit dem VR-NetKey im Online Banking/VR-Banking-App.
- Alias** Optionale Alternative zum VR-NetKey zum Anmelden im Online Banking. Dieser ersetzt den VR-NetKey und dient als Benutzername. Sie können diesen nach erstmaligem Anmelden im Online-Banking abändern.

Sm@rt-TAN photo

- ATC** Autorisierungscode zum Entsperren des TAN-Verfahrens Sm@rt-TAN

VR Banking App

- App-Passwort** Passwort zum Anmelden in der VR Banking App

**Sie haben Fragen zur Registrierung, Installation oder Nutzung des Online-Bankings?
Wir helfen Ihnen gerne weiter. Antworten auf die häufigsten Fragen finden Sie hier:**

<https://www.vr.de/service/tipps-anwendungen/faq-online-banking.html>