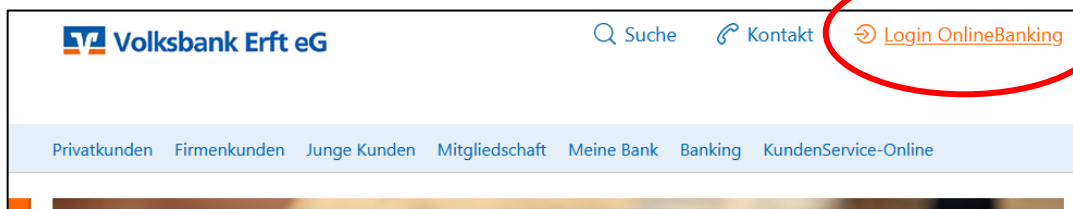


Erstanmeldung Online-Banking Sm@rt-TAN photo

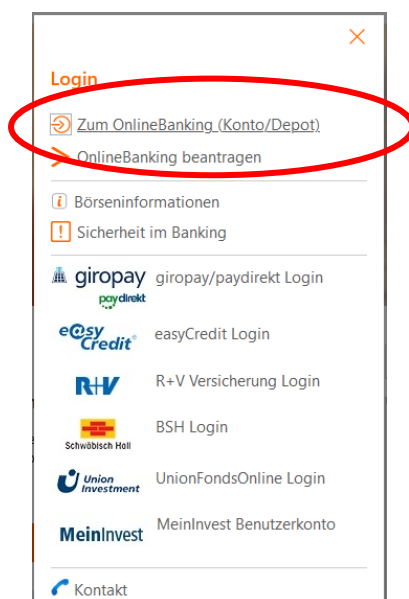
Halten Sie für die Erstanmeldung im Online-Banking Ihre PIN, VR-NetKey, ihre Bankkarte sowie Ihren TAN-Generator bereit. Die Erst-PIN sowie der VR-NetKey wird Ihnen per Post zugeschickt.

Sie können die Erstanmeldung über www.volksbank-erft.de durchführen.

1. Öffnen Sie unsere Homepage über Ihren Browser am Computer.
Klicken Sie oben rechts auf „Login OnlineBanking“:



2. Es öffnet sich folgendes Fenster, klicken Sie dort auf „Zum OnlineBanking (Konto/Depot)“:



3. Darauffolgend öffnet sich die Anmeldeseite der Volksbank Erft in der Sie bitte Ihren VR-NetKey und PIN erfassen:

Erstanmeldung Online-Banking Sm@rt-TAN photo

Sie werden bei der ersten Anmeldung aufgefordert die PIN aus Sicherheitsgründen zu ändern.



Die neue PIN umfasst 8 bis 20 Stellen, mindestens eine Zahl und einen Großbuchstaben. Bitte verwenden Sie als PIN keine Zahlen- und/oder Buchstabenfolge wie ihr Geburtsdatum oder Ihren Namen, Ihre Konto- oder Telefonnummern.

Im nächsten Schritt wird Ihnen ein **Farbmatrix-Code** angezeigt.

Sofern dieser nicht angezeigt wird können Sie das Sicherheitsverfahren über das Drop-Down Menü anpassen. Wählen Sie: Sm@rt-TAN photo.

Schieben Sie Ihre Bankkarte in den TAN-Generator und drücken auf die Taste „Scan“. Halten Sie den TAN-Generator vor den Bildschirm, sodass der Farbcode in der Anzeige vollständig angezeigt wird. Sobald der TAN-Generator den Code erkannt hat, zeigt er automatisch die erzeugte TAN an. Diese erfassen Sie bitte am Computer im Feld „TAN“ und klicken auf „bestätigen“. Der Auftrag ist ausgeführt.

Nach erfolgreicher PIN-Änderung ist die Erst-PIN ungültig und Sie können sich zukünftig mittels der neuen PIN im Online Banking oder in der VR Banking App anmelden.

Optional:

Sie können sich einen individuellen Alias vergeben, den Sie anstatt des VR-Netkeys zur Anmeldung verwenden.


Melden Sie sich im Online Banking an. Klicken Sie in der obersten Menü-Leiste oben rechts auf

Ihren Namen. Klicken Sie auf „Datenschutz & Sicherheit“. In dem Unterpunkt „Onlinezugang“ können Sie Ihren Alias und Ihre PIN ändern.

Onlinezugang

Ihre Anmeldeinformationen zum Onlinezugang

Alias ⋮

PIN 

Die wichtigsten Begriffe auf einen Blick

Online-Banking

- VR-NetKey** Sie erhalten den VR-NetKey vor der ersten Anmeldung von uns per Post. Sie benötigen diesen zusammen mit der PIN zum Anmelden im Online Banking/VR-Banking-App.
- PIN** Persönliche Identifikationsnummer: Sie erhalten die PIN vor der ersten Anmeldung von uns per Post. Diese ist nur für die Erstanmeldung gültig und wird beim ersten Anmelden in eine individuelle PIN abgeändert. Sie benötigen diese zum Anmelden zusammen mit dem VR-NetKey im Online Banking/VR-Banking-App.
- Alias** Optionale Alternative zum VR-NetKey zum Anmelden im Online Banking. Dieser ersetzt den VR-NetKey und dient als Benutzername. Sie können diesen nach erstmaligem Anmelden im Online-Banking abändern.

Sm@rt-TAN photo

- ATC** Autorisierungscode zum Entsperren des TAN-Verfahrens Sm@rt-TAN

VR Banking App

- App-Passwort** Passwort zum Anmelden in der VR Banking App

**Sie haben Fragen zur Registrierung, Installation oder Nutzung des Online-Bankings?
Wir helfen Ihnen gerne weiter. Antworten auf die häufigsten Fragen finden Sie hier:**

<https://www.vr.de/service/tipps-anwendungen/faq-online-banking.html>