

## Freischaltung TAN-Verfahren

### Sm@rt-TAN photo

Wenn Sie Sm@rt-TAN photo nutzen, generieren Sie Ihre individuelle TAN mit einem speziellen Lesegerät, dem sogenannten TAN-Generator. Bei Nutzung der optischen Methode übertragen Sie die notwendigen Daten – zum Beispiel für eine Überweisung – dann über einen Farbcode von Ihrem Bildschirm auf den Generator. Sie benötigen für dieses Freigabeverfahren eine Bankkarte, welche auf Ihren Namen ausgestellt ist.

Sie erhalten den TAN-Generator in unseren Geschäftsstellen (einmalige Anschaffungskosten: 21,50 Euro).

Anwendungsbeispiel:

1. Tragen Sie alle notwendigen Daten zum Beispiel in Ihr Online-Überweisungsformular im Online-Banking oder in der VR-Banking-App ein. Wählen Sie anschließend "TAN-Eingabe durch Farbcode-Erkennung (Sm@rt-TAN photo)" aus.
2. Ein Farbcode erscheint auf Ihrem Bildschirm: ein stehendes Bild (Farbcode-Grafik, ähnlich eines QR-Codes).  
*Sofern dieser nicht angezeigt wird können Sie das Sicherheitsverfahren über das Drop-Down Menü anpassen. Wählen Sie: Sm@rt-TAN photo.*
3. Schieben Sie Ihre Bankkarte (Debitkarte) in den TAN-Generator. Drücken Sie, abhängig vom Typ des TAN-Generators, die Taste "Scan" oder halten Sie den Leser direkt vor den Bildschirm. Halten Sie den TAN-Generator so vor die Farbcode-Grafik, dass der Farbcode in der Anzeige vollständig angezeigt wird. Prüfen Sie die Anzeige auf dem Display Ihres TAN-Generators und drücken Sie "OK".
4. Im Display Ihres TAN-Generators werden nun alle wichtigen Daten Ihres Auftrages angezeigt, zum Beispiel die IBAN des Empfängers und der Betrag. Wichtig: Vergleichen Sie Ihre Daten mit denen auf dem Originalbeleg und bestätigen Sie diese jeweils mit "OK".
5. Die TAN wird erstellt und erscheint auf dem Display Ihres TAN-Generators. Sie ist nur für diese Transaktion und für wenige Minuten gültig. Geben Sie die TAN in das entsprechende Feld im Online-Banking bzw. in der VR-Banking-App ein und bestätigen Sie Ihren Vorgang mit "OK" bzw. "Ausführen".

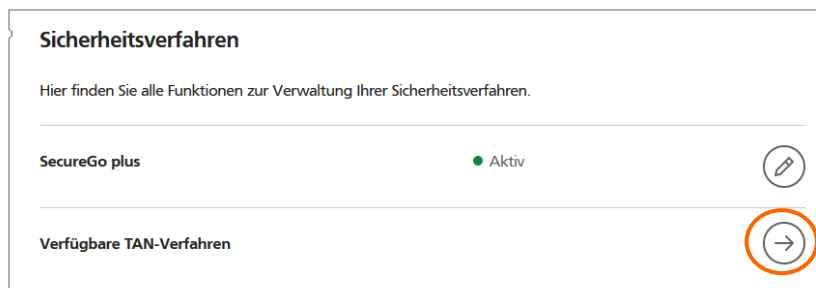
## Freischaltung TAN-Verfahren

### Sm@rt-TAN photo



Nach dreimaliger Falscheingabe einer TAN wird das TAN-Verfahren aus Sicherheitsgründen gesperrt. Zum Entsperren muss ein ATC-Abgleich durchgeführt werden.

Klicken Sie im Online-Banking oben rechts auf Ihren Namen. Wählen Sie den Menüpunkt „Datenschutz und Sicherheit“. Gehen Sie zum weiteren Unterpunkt „Sicherheitsverfahren“, klicken Sie auf den Pfeil rechts neben „Verfügbare TAN-Verfahren“ und wechseln Sie zur TAN-Verwaltung.



Es öffnet sich die Seite zur TAN-Verwaltung. Hier können Sie den ATC Abgleich durchführen oder das TAN-Verfahren sperren. Zum Entsperren des TAN-Verfahrens klicken Sie auf „**Synchronisieren**“.

Zur Anzeige der TAN und des ATC stecken Sie die Karte in den TAN-Generator.

Klicken Sie zunächst auf „**Menü**“ und danach auf den **Menüpunkt „4: ATC-Anzeige“**. Es wird ein Start-Code angefordert – hier machen Sie keine Eingabe – klicken Sie auf „**OK**“. Die Ihnen angezeigte **TAN und ATC** erfassen Sie nun in der Maske.

Das TAN-Verfahren ist wieder freigeschaltet.

Gerne hilft Ihnen unser KundenDialogCenter beim Entsperren Ihres TAN-Verfahrens. Bitte rufen Sie uns an unter: **02274-7020**

## Die wichtigsten Begriffe auf einen Blick

### Online-Banking

#### **VR-NetKey**

Sie erhalten den VR-NetKey vor der ersten Anmeldung von uns per Post. Sie benötigen diesen zusammen mit der PIN zum Anmelden im Online Banking/VR-Banking-App.

#### **PIN**

Persönliche Identifikationsnummer: Sie erhalten die PIN vor der ersten Anmeldung von uns per Post. Diese ist nur für die Erstanmeldung gültig und wird beim ersten Anmelden in eine individuelle PIN abgeändert. Sie benötigen diese zum Anmelden zusammen mit dem VR-NetKey im Online Banking/VR-Banking-App.

#### **Alias**

Optionale Alternative zum VR-NetKey zum Anmelden im Online Banking. Dieser ersetzt den VR-NetKey und dient als Benutzername. Sie können diesen nach erstmaligem Anmelden im Online-Banking abändern.

### Sm@rt-TAN photo

#### **ATC**

Autorisierungscode zum Entsperren des TAN-Verfahrens Sm@rt-TAN

### VR Banking App

#### **App-Passwort**

Passwort zum Anmelden in der VR Banking App

**Sie haben Fragen zur Registrierung, Installation oder Nutzung des Online-Bankings?  
Wir helfen Ihnen gerne weiter. Antworten auf die häufigsten Fragen finden Sie hier:**

<https://www.vr.de/service/tipps-anwendungen/faq-online-banking.html>