

VR SecureGo plus App

Gerätewechsel



Sie haben ein neues Smartphone oder Tablet und wollen die „VR-SecureGo plus“-App neu installieren?

Laden Sie die „VR SecureGo plus“-App mithilfe des obenstehenden QR-Codes auf Ihrem Smartphone oder Tablet herunter.

Auf Ihrem alten Gerät

Öffnen Sie die „VR-SecureGo plus“-App auf Ihrem Gerät, welches Sie bisher nutzen. Gehen Sie in die Einstellungen, indem Sie oben rechts auf das Zahnrad klicken. Öffnen Sie den Menüpunkt „Gerätewechsel“.

Wählen Sie die Option „Gerätewechsel vorbereiten“. Ihnen wird ein QR-Code angezeigt.

Auf Ihrem neuen Gerät

Öffnen Sie die „VR-SecureGo plus“-App auf Ihrem neuen Gerät, auf dem Sie die App zukünftig benutzen möchten.

Einrichtung der App

Im ersten Schritt legen Sie Ihren individuellen Freigabecode fest.



Der Freigabecode dient als Passwort und über diesen geben Sie Transaktionen in der „VR-SecureGo plus“-App frei. **Bitte merken Sie sich den Freigabecode für zukünftige Transaktionen.** Sofern Sie wünschen können Sie zukünftige Aufträge mittels der biometrischen Erkennung (Fingerprint/Gesichtserkennung) freigeben.

Wählen Sie nun die Option „Gerätewechsel – Bankverbindung und Kreditkarten von bisherigem Gerät übernehmen“. Sie können im nächsten Schritt den QR-Code von Ihrem alten Gerät abscannen oder den Übertragungscode manuell erfassen.

Sofern Sie die ersten Schritte bereits erledigt haben, öffnen Sie oben rechts über das Zahnrad den Menüpunkt „Gerätewechsel“. Wählen Sie die Option „Gerätewechsel durchführen“.

Die Übertragung wird mit dem Hinweis „Gerät erfolgreich eingerichtet“ bestätigt.

Sie können Ihre eingerichteten Bankverbindung oder Kreditkarten über die gleichnamigen Menüpunkte einsehen.

Die wichtigsten Begriffe auf einen Blick

Online-Banking

- VR-NetKey** Sie erhalten den VR-NetKey vor der ersten Anmeldung von uns per Post. Sie benötigen diesen zusammen mit der PIN zum Anmelden im Online Banking/VR-Banking-App.
- PIN** Persönliche Identifikationsnummer: Sie erhalten die PIN vor der ersten Anmeldung von uns per Post. Diese ist nur für die Erstanmeldung gültig und wird beim ersten Anmelden in eine individuelle PIN abgeändert. Sie benötigen diese zum Anmelden zusammen mit dem VR-NetKey im Online Banking/VR-Banking-App.
- Alias** Optionale Alternative zum VR-NetKey zum Anmelden im Online Banking. Dieser ersetzt den VR-NetKey und dient als Benutzername. Sie können diesen nach erstmaligem Anmelden im Online-Banking abändern.

VR-SecureGo plus“ App

- Aktivierungscode** Einmaliger QR-Code zum Aktivieren der „VR-SecureGo plus“-App
- Freigabecode** Selbst vergebener Code zur Freigabe von Aufträgen ausschließlich in der „VR-SecureGo plus“-App. Diesen vergeben Sie sich individuell bei der ersten Anmeldung in der App.

VR Banking App

- App-Passwort** Passwort zum Anmelden in der VR Banking App

**Sie haben Fragen zur Registrierung, Installation oder Nutzung der VR SecureGo plus App?
Wir helfen Ihnen gerne weiter. Antworten auf die häufigsten Fragen finden Sie hier:**

<https://www.vr.de/service/tipps-anwendungen/faq-vr-securego-plus-app.html>