

Datenschutzhinweise**Unser Umgang mit Ihren Daten und Ihre Rechte****– Informationen nach Artikel 13, 14 und 21 der EU-Datenschutz-Grundverordnung –**

Nachfolgend finden Sie Informationen über den Umfang der Erfassung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen des Einsatzes von agree21M365 nach Vorgabe der europäischen Datenschutz-Grundverordnung [EU-DSGVO].

Kontaktdaten des Verantwortlichen:

Volksbank Erft eG
Gladbacher Str. 78
50189 Elsdorf
Tel.: 02274 702-0
Fax: 02274 702-47
E-Mail: datenschutz@volksbank-erft.de

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:

Volksbank Erft eG
Datenschutzbeauftragter
Rheydter Str. 6-8
41515 Grevenbroich
E-Mail: datenschutz@volksbank-erft.de

Zweckbestimmung der Datenerhebung, -verarbeitung und -nutzung:

Die personenbezogenen Daten werden mittels agree21M365 und durch begleitende technische Service- und Systemleistungen vielfältig und vielschichtig im gesamten Daten-Lifecycle erhoben und verarbeitet.

Der Verarbeitungszweck ist die Durchführung der betrieblichen Kommunikation und Dokumentation in allen Ausprägungen und mittels Nutzung unterschiedlicher Kommunikationsmittel, auch mobiler Art.

Die Beschreibung der geplanten Verarbeitungsvorgänge des Produkts bzw. der Produktfamilie ergibt sich aus den Darstellungen der Funktionen der einzelnen Software- und Hardwarekomponenten im Leistungsschein, die unmittelbar oder mittelbar eingesetzt werden.

Die detaillierten fachlichen und technischen Darstellungen inklusive der Schnittstellen sind in den Anwendungsdokumentationen, Systemhandbüchern, RZ-Dokumentationen und sonstigen technischen Beschreibungen der Atruvia AG auf Grundlage der Informationen von Microsoft Irland dokumentiert.

Der Betrieb von agree21M365 erfolgt in einem so genannten Tenant. In einem Tenant können mehrere voneinander unabhängige juristische Personen enthalten sein bzw. aufgenommen werden. Das Institut wird in einem eigenen Tenant betrieben.

Der Hard- und Softwarebetrieb wird in Rechenzentren in der EU durchgeführt.

Microsoft bietet im Service-Trust-Portal umfassende Informationen zu Prüfungen und Audits, die sich sowohl auf die IT-Sicherheitseinrichtungen als auch auf die getroffenen technischen und organisatorischen Maßnahmen zur Sicherstellung des Schutzes der Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person beziehen. Dies bildet die Grundlage der Risikoberichterstattung der Atruvia AG an das Institut.

Darüber hinaus verwendet Microsoft die personenbezogenen Daten zu den folgenden Zwecken:

- Abrechnungs- und Kontoverwaltung,
- Vergütung wie etwa Berechnung von Mitarbeiterprovisionen und Partner-Incentives,
- interne Berichterstattung und Geschäftsmodellierung wie etwa Prognose, Umsatz, Kapazitätsplanung und Produktstrategie und
- Finanzberichterstattung.

Datenschutzhinweise

Version 1.2

Agree21M365

Stand: Februar 2025

Bei der Verarbeitung für diese Geschäftstätigkeiten wendet Microsoft die Grundsätze der Datenminimierung an und verwendet oder verarbeitet keine Kundendaten, Professional-Services-Daten oder personenbezogenen Daten für:

- a) Benutzerprofilerstellung,
- b) Werbung oder ähnliche kommerzielle Zwecke oder
- c) alle anderen Zwecke, mit Ausnahme der in diesem Abschnitt genannten Zwecke.

Bei weiteren Fragen zum Produkt agree21M365 wenden Sie sich bitte an den Informationssicherheitsbeauftragten oder den Datenschutzbeauftragten.

Kategorien personenbezogener Daten:

- Name
- E-Mail-Adresse
- Benutzerkennung
- Protokolldaten
- Nutzungsdaten

Rechtsgrundlagen:

EU-Datenschutz-Grundverordnung Art. 6 Abs. 1 lit. f).

Berechtigtes Interesse:

Die erhobenen Daten nutzen wir zur Bereitstellung der Produktfunktionen sowie zur internen und externen Kommunikation.

Quelle der Daten:

Wir erheben die Daten direkt bei Ihnen.

Widerruf bei der Verarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit f):

Der Verarbeitung personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit f) erhoben wurden, können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Da der Einsatz von agree21M365 ein instituts- und verbundweites Produkt ist, könnte der Widerruf jedoch dazu führen, dass Sie die Anwendungen innerhalb des Produktes nicht mehr nutzen können.

Notwendigkeit der Datenbereitstellung und Folgen der Nichtbereitstellung:

Personenbezogene Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit b und c) erhoben werden, sind zur Erfüllung der vertraglichen Vereinbarung bzw. aus gesetzlichen Anforderungen erforderlich.

Automatisierte Entscheidung:

Bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten kommen keine automatisierten Entscheidungsprozesse zum Einsatz.

Empfänger/Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten:

Intern - Mitarbeiter im Unternehmen.

Extern - externe Stellen, mit denen Auftragsverarbeitungsverträge gemäß Art. 28 EU-DSGVO geschlossen wurden [Atruvia AG], Microsoft Irland.

Kategorien der betroffenen Personen:

Beschäftigte im Unternehmen.

Datenschutzhinweise

Version 1.2

Agree21M365

Stand: Februar 2025

Geplante Übermittlung in Drittstaaten:

Eine Übermittlung in Drittstaaten wird an Microsoft erfolgen. Dies wurde in der Zweckbestimmung ausgeführt. Betroffen sind sogenannte personenbezogene Metadaten [z.B. Protokoll- und Telemetriedaten].

Regelfristen für die Löschung der Daten:

Nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen und -pflichten werden die entsprechenden Daten routinemäßig gelöscht.

Betroffenenrechte:

Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung sowie auf Datenübertragbarkeit. Sofern die Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, können Sie diese jederzeit widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. Sie haben ein Beschwerderecht gegen die Datenverarbeitung bei der zuständigen Landesdatenschutzbehörde.